



НАЦІОНАЛЬНЕ АГЕНТСТВО З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ

бульв. Миколи Міхновського, 28, м. Київ, 01103, тел. (044) 200 08 27,
тел. контакт-центру (044) 200 06 94, тел. повідомлень про корупцію (044) 200 06 91,
офіційний вебсайт: nazk.gov.ua, e-mail: info@nazk.gov.ua, код ЄДРПОУ 40381452

На № _____ від _____

**Центральним органам
виконавчої влади
та іншим органам**

Відповідно до п. 15 ч. 1 ст. 11 Закону України «Про запобігання корупції» Національне агентство надає роз'яснення, методичну та консультаційну допомогу з питань застосування положень Закону та прийнятих на його виконання нормативно-правових актів.

Це повноваження Національне агентство реалізує шляхом підготовки роз'яснень та методичних рекомендацій, які розміщені у Базі знань НАЗК і можуть бути використані необмеженим колом осіб, а також шляхом надання усних консультацій співробітниками відділу допомоги клієнтам (Контакт-центру) Управління формування правових позицій з питань декларування та конфлікту інтересів, зокрема через звернення на телефонну «гарячу лінію» (044) 200 06 94.

Більшість запитань, що надходять у зазначений спосіб, пов'язані з процесами фінансового контролю (заповнення декларацій, подання повідомлення про суттєві зміни у майновому стані тощо), наявністю чи відсутністю конфлікту інтересів за певних обставин та шляхами його врегулювання. Особливо суттєве зростання кількості запитань спостерігається в період щорічної кампанії декларування. Так, за перші три місяці 2024 року кількість спроб зателефонувати на «гарячу лінію» перевищила 63 тисячі, що значно переважає спроможність Національного агентства в опрацюванні телефонних звернень.

Принагідно інформуємо, що надання методичної та консультаційної допомоги з питань додержання законодавства щодо запобігання корупції, консультаційної допомоги в заповненні декларацій особи, уповноваженої на виконання функцій держави або місцевого самоврядування, здійснення заходів з виявлення конфлікту інтересів, сприяння його врегулюванню є, серед інших, основними завданнями уповноваженого підрозділу

ХАРКІВСЬКА ОБЛАСНА РАДА
№ 7054/01-27 від 01.10.2024



Національне агентство з питань запобігання корупції
№200-03/72293-24 від 30.09.2024

Підписувач Павлушик Віктор Володимирович
Сертифікат 3FAA9288358EC003040000004BD38002F1CD200
Дата підписання 30.09.2024



(уповноваженої особи) з питань запобігання та виявлення корупції, що визначені у п. 2 розділу II Типового положення про уповноважений підрозділ (уповноважену) особу з питань запобігання та виявлення корупції, затвердженого наказом Національного агентства від 27.05.2021 № 277/21 (далі – Типове положення).

Водночас за результатами опитування, проведеного Контакт-центром Національного агентства у червні-серпні 2024 року, понад 65% усіх осіб, які мали запитання, відповіді на які може допомогти отримати уповноважена особа, до уповноваженої особи не звертались. Основною причиною обрання такого способу вирішення питань більшість респондентів вказали зручність отримання телефонної консультації в Національному агентстві. Водночас у період щорічної кампанії декларування очікування консультації може тривати понад 15 хвилин, а у випадку використання всіх телефонних ліній – з'єднання може не відбутися взагалі.

З огляду на високе навантаження структурних підрозділів Національного агентства, які задіяні в процесах опрацювання звернень різними каналами зв'язку, з метою економії часу та покращення комунікації з уповноваженим підрозділом з питань запобігання та виявлення корупції, у разі виникнення запитань, пов'язаних з декларуванням, конфліктом інтересів, та інших запитань, надання відповідей на які належить до компетенції уповноваженої особи, **Національне агентство наполягає на необхідності:**

звернутися за відповідною консультацією до уповноваженої особи з питань запобігання та виявлення корупції в організації;

якщо питання не вирішено, уповноважена особа адресує його уповноваженій особі відповідного органу, до сфери управління якого належить організація (за наявності такої особи), відповідно до п.п. 4 п. 2 розділу II Типового положення або особисто звертається до Контакт-центру Національного агентства.

Відповідно, для оптимізації процесу надання консультацій Контакт-центр Національного агентства надаватиме методичну та консультаційну допомогу з питань декларування та конфлікту інтересів після обов'язкової консультації з уповноваженою особою з питань запобігання та виявлення корупції. Під час дзвінка особа має бути готова надати додаткову інформацію, що підтвердить обізнаність уповноваженої особи щодо порушеного питання.

Зі свого боку, уповноваженим підрозділам (уповноваженим особам) з питань запобігання та виявлення корупції Національне агентство рекомендує створити умови, за яких отримати консультацію щодо декларування співробітнику установи буде зручно, а також більш активно сприяти поширенню загальнодоступної інформації з питань декларування та допомагати працівникам установи в окремих випадках заповнення документів.

Крім цього, принагідно повідомляємо, що на офіційному вебсайті Національного агентства наявний розділ «Антикорупційним уповноваженим»¹, наповнений методичними матеріалами, які спрямовані на полегшення роботи уповноважених осіб з питань запобігання та виявлення корупції та можуть бути використані у роботі.

Просимо у триденний строк довести цей лист до відома працівників підпорядкованих установ та організацій, що належать до сфери управління органу та розташовані на території відповідної адміністративно-територіальної одиниці.

**Голова Національного агентства
з питань запобігання корупції**

Віктор ПАВЛУЩИК

¹ <https://wiki.nazk.gov.ua/category/prevention/anticorruption-upovnovazhenym/>